

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

令和8年 2月 14

事業所名	ROSELLE 4 THKIDSCULUB	公表日	令和8年 2月 14
		利用児童数	25
		回収数	24

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22		1	1	・室内は少し狭いように感じます。 ・庄田の事業所は自然に囲まれ広くて良かったです。	・室内のみでなく、戸外で十分に身体を動かせるようにしております。 ・毎日地域の公園へ出掛け、十分に身体を動かしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		3	・確認、報告されたことがない。 ・何人ぐらいでみていただいているか把握できていない。 ・実際の活動場面を1回しか見たことがない	・ガイドラインにある人員配置基準を満たした職員で支援を行っています。戸外に出る際には、なるべく基準以上に配置しております。
	3 上記と同様、その他に何かプラスに感じられた点がありますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3		4	・庄田は各部屋にお手洗いが分かりやすい作りだった。	・男女のトイレ、補助便座、踏み台等準備しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	3		1	・靴の中やズボンのすその中に土や草をいっぱいつけて帰ってくる。 ・活動スペースに物が多く収納スペースが少ない。	・自身の身だしなみにも意識が向けられるよう支援を行ってまいります。 ・お子さまが安心して活動に参加できるよう、レイアウト等工夫を行います。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3		1	・対応の声掛けなど勉強になります。いつもありがとうございます。 ・一人一人先生がついてくれているので様子なども色々教えてくれ、目標なども子どもに合わせて考えてくれるのでとても良いと思うし、しっかり見てくれていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			3		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1		1		
	8 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		3	・製作的なプログラムも少しあれば。	・運動がメインとなりますが、雨天時や文化祭前には製作活動も取り入れていきます。
保護者 への 説明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	14	1	2	7	・文化祭で交流があると知りました。色んな人達と触れ合うことができるのは子どもにとっても良い経験になると思いま	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2	1		・事業所が変わる時の説明が不十分と感じました。	・安心していただけるご説明ができるよう改善してまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1		4		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	1	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			4		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	2		2	・参加したことはないが、1カ月前に通知があると良い。いつも急で予定がたてれない。	・日程が決定次第、みなさまにお伝え出来るよう改善してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2		3	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2		1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		2	・SNSやってるんですか？ラインで写真が送られてきます。動画もあればと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		6	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	4		12	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		5	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2		6	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	2	1		・行きたくないと言うことが多くなりました。・最近は少し泣いてしまう時もありますが帰ってくると楽しかったと教えてくれました。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	3	2	1	・行きたくないと言うことが多くなりました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	3			・いつもありがとうございます。・LINEで事業所での様子を教えてくださいるととても分かりやすいです。
							・SNSは活用しておりません。動画は他のおさまが写ってしまうという可能性もあるため検討させてい
							・おさま一人一人に寄り添いながらも、自立に向かって進んでいけるよう、環境づくりや関わり方を工夫し、成長をサポートできるよう務めてまいります。また、おさまの興味やペースに合わせた支援を心がけ